



1/2025. számú hirdetés

a Western Union tranzakciók – pénzküldés, pénzfelvétel – és kapcsolódó szolgáltatások igénybevételének általános és speciális feltételeiről

Hatályos: 2025. november 3-tól

1. A PÉNZKÜLDÉS ÉS PÉNZFELVÉTEL ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI

- 1./ A Western Union készpénz-átutalási szolgáltatásának általános feltételeit a Pénzfeladás (To send money) és Pénzkifizetés (To receive money) elnevezésű nyomtatványok hátoldalán található Általános Szerződési Feltételek tartalmazzák.
- 2./ Az egyes országok Western Union partnerei a helyi jogszabályoknak, engedélyeknek és korlátozásoknak megfelelően ettől eltérő feltételekkel nyújthatják a szolgáltatást.
- 3./ A Western Union készpénz-átutalási szolgáltatást a Western Union Payment Services Ireland Limited (Level 2, The Loft, Building 13, Pembroke District, Sandyford Road, Dundrum Town Centre, Dublin 16, D16 F2K1 Írország) (a továbbiakban: „WUPSIL”) nyújtja, aki a készpénzátutalások során az ügyfél (a továbbiakban: „Ügyfél”) megbízása alapján teljesíti a szolgáltatást.
- 4./ Az INTERCASH Pénzügyi Szolgáltató Zrt. (1027 Budapest, Kacska utca 11.) (a továbbiakban: „INTERCASH”) a Western Union készpénzátutalási szolgáltatásainak nyújtása során a WUPSIL magyarországi ügynökeként, a WUPSIL megbízásából és nevében lát el ügyfélkapcsolati, panaszkezelési és közvetítői tevékenységet.
- 5./ A WUPSIL a Western Union készpénz-átutalási tevékenységének ellátása során közvetítőket vesz igénybe.
- 6./ A Western Union szolgáltatást igénybe vevő Ügyfelek a WUPSIL-lal kerülnek szerződéses jogviszonyba.

2. A PÉNZKÜLDÉS ÉS PÉNZFELVÉTEL SPECIÁLIS MAGYARORSZÁGI, ILLETVE AZ INTERCASH ÉS AZ INTERCASH-SEL SZERZŐDÖTT KÖZVETÍTŐK HÁLÓZATÁBAN ÉRVÉNYES FELTÉTELEI

- 1./ A készpénzátutalás a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény („Hpt.”) 6. § (1) bekezdés 54. pontja alapján pénz átutalása – fizetési számla nyitása nélkül – a fizető fél (Feladó) megbízása alapján a kedvezményezett (Címzett) részére

abból a célból, hogy a pénz a kedvezményezett részére kifizetésre kerüljön. A WUPSIL a kedvezményezett megbízásából eljáró pénzforgalmi szolgáltató útján nem nyújt szolgáltatást. Kifizetés kizárólag készpénzfelvétel útján történik.

2./ A Western Union készpénz-átutalási szolgáltatáson keresztül az Ügyfél pénzt vehet fel és küldhet el a világ valamennyi vonatkozó Western Union partnerénél. A Western Union partnerekkel rendelkező országok és helységek listáját az INTERCASH az Ügyfél kérésére ingyenesen rendelkezésre bocsátja, illetve az INTERCASH ügyfélszolgálatán keresztül, vagy a www.westernunion.com címen elérhető.

3./ Az INTERCASH, valamint a WUPSIL egyéb, az INTERCASH-el szerződéses kapcsolatban álló közvetítői a WUPSIL által nyújtott szolgáltatást az e közvetítők üzlethelyiségeiben, az ott meghirdetett pénztári órák alatt biztosítják. Az INTERCASH az Ügyfél kérésére legjobb tudása szerint tájékoztatást ad az egyéb Western Union készpénzátutalási szolgáltatást nyújtó szolgáltatók (pl. akár külföldi partnerek) nyitvatartási idejéről.

4./ A WUPSIL "Western Union" készpénz-átutalási szolgáltatását kizárólag saját nevükben, a tényleges tulajdonosként birtokolt pénzüsszeg tekintetében vehetik igénybe az Ügyfelek. Sem az összeg feladásakor, sem annak kifizetésekor nem járhat el meghatalmazott az Ügyfél helyett, annak nevében.

5./ A WESTERN UNION készpénz-átutalási szolgáltatást kizárólag nagykorú, 18. életévet betöltött természetes személy Ügyfél veheti igénybe.

6./ Az INTERCASH-nek nem áll módjában saját névre szóló készpénz-átutalási megbízások indítása. Az INTERCASH a Feladóval azonos névre szóló átutalási megbízásokat kizárólag abban az esetben teljesíti, amennyiben hitelt érdemlő módon bizonyított, hogy a Feladó és a Címzett – a névazonosság ellenére – egymástól különböző személyek.

7./ A WUPSIL-nak adott minden készpénz-átutalási ügyleti megbízás egyszeri, alkalmi megbízás. Tekintettel arra, hogy a megbízás teljesítésével a szerződés megszűnik, a WUPSIL az Ügyfeleivel nem létesít tartós jogviszonyt, üzleti kapcsolatot.

8./ Naponta, Ügyfelenként legfeljebb 2.000.000, - Forint összeg utalható át, vagy vehető fel. Egyes kirendeltségek az itt közölt összeget el nem érő átutalást teljesítenek, amely tényről az Ügyfelet kötelesek tájékoztatni.

9./ A WESTERN UNION készpénz-átutalási szolgáltatás teljesítésének ideje: a Feladó által feladott összeg a Címzett által a pénzáutalási ellenőrző szám Western Union rendszer általi kiadását követően haladéktalanul elérhető. A megbízás teljesítésének tényleges időpontja függ a felvevőhely nyitvatartási idejétől, valamint annak az időpontjától, hogy a Címzett készpénzfelvétel céljából mikor jelenik meg személyesen a kifizetőhelyen úgy, hogy a kifizetés feltételeit egyúttal teljesíti is.

10./ A készpénzátutalás Címzettjének értesítése a Feladó feladata és felelőssége.

11./ Inaktív tranzakciók: Amennyiben az átutalt összeg a feladástól számított 45 napon belül nem kerül kifizetésre a Címzett számára, úgy a tranzakció inaktív státusba kerül, melyről a Feladót az általa megadott elérhetőségen (telefonon vagy ajánlott postai levélben) a WUPSIL értesíti. Az inaktív tranzakciók kifizetésére kizárólag újbóli aktiválásuk után kerülhet sor. A WUPSIL, illetve az INTERCASH szerződött partnerei fiókjaiból indított inaktív tranzakciók a WUPSIL, illetve szerződött partnerei bármelyik Western Union kirendeltségében a Feladó által személyesen, az eredeti készpénzfeladási bizonylat bemutatásával, külön díj fizetése nélkül bármikor ismét aktivizálhatóak. A WUPSIL, vagy annak bármely szerződött partnere az inaktív tranzakciók után kamatot nem fizet.

12./ A készpénz-átutalási megbízás teljesítéséről az INTERCASH ügyfélszolgálat, az azonosításhoz szükséges adatok megadását követően haladéktalanul felvilágosítással szolgál. A megbízás teljesítéséről a Feladó a pénzügyi ellenőrző szám megadásával a www.westernunion.com weboldalon is haladéktalanul információt kaphat.

3. PÉNZKÜLDÉS

1./ Készpénz-átutalási megbízást a Feladó kizárólag a személyazonossága igazolását követően, az erre szolgáló formanyomtatvány kitöltésével és a küldeni kívánt pénzügyi összeg, továbbá a Feladási díj, illetőleg Egyéb szolgáltatások díja készpénzben történő befizetésével adhat. A személyazonosság igazolására a Western Union kirendeltségek kizárólag érvényes személyazonosító okmányt fogadnak el. A Feladó személyazonossága igazolása keretében a nyomtatványon szereplő adatai rögzítésre kerülnek.

A Feladó személyazonosságának igazolására a Western Union kirendeltsége kizárólag

- magyar állampolgár esetében érvényes személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványt és lakcímet igazoló hatósági igazolványt együttesen,
- külföldi állampolgár esetében pedig útlevelet, vagy személyi azonosító igazolványt, feltéve, hogy az magyarországi tartózkodásra jogosít, vagy tartózkodási jogot igazoló okmányt vagy tartózkodásra jogosító okmányt

fogad el.

Az elfogadható okmányok listáját jelen hirdetmény 2. számú melléklete tartalmazza.

Bizonyos esetekben a WUPSIL – az ügyfélazonosítás, valamint a pénzmosás és terrorizmus finanszírozásának megelőzését és megakadályozását célzó kötelezettségeinek végrehajtása érdekében – további azonosító és kapcsolati adatokat kérhet a Feladótól, illetve további dokumentumokat kérhet a Feladótól, illetve Címzettől, a WUPSIL által meghatározott módon és formában (telefon, e-mail, weboldal stb.).

A Feladó helyett meghatalmazott nem járhat el.

Egyes országokban a képviselő jogosságára irányadó szabályok eltérőek lehetnek. A képviselő igazolásának feltételeiről, kérésre az ügyfélszolgálat ad bővebb felvilágosítást legjobb tudása szerint az Ügyfélnek.

2./ A készpénz-átutalási megbízással egyidejűleg a Feladó köteles az átutalt pénzüsszeget, továbbá a Feladási díjat, illetőleg az Egyéb szolgáltatások díját az eljáró közvetítő pénztárába befizetni. Magyarországon belüli és Magyarországról külföldre irányuló átutalásokat Forint befizetésével lehet kezdeményezni. Az átutalt összeg és a kapcsolódó szolgáltatások díja kizárólag ugyanazon pénznemben teljesíthető (ha Forintban kezdeményezték az átutalást, Forintban).

3./ A Feladó köteles megvárni a Feladó által befizetett bankjegyek és érmék valódiságának vizsgálatát, valamint szám szerinti megszámlolását. Az Ügyfél által rendelkezésre bocsátott hamisgyanús bankjegyek kivétel nélkül bevonásra kerülnek.

4./ A készpénz-átutalásra vonatkozó megbízásért, továbbá a Feladó által esetlegesen igénybe vett kapcsolódó szolgáltatásokért a Feladó a mindenkori díjszabás szerinti díjat köteles megfizetni. A díjszabás a kirendeltségek üzlethelyiségeiben jól látható helyen elhelyezésre kerül, és az a megbízás előtt a Feladó által megismerhető. A díjszabás a pénzüpiaci feltételeknek megfelelően időszakonként módosulhat.

5./ A Feladó az általa az INTERCASH-sel szerződéses viszonyban álló közvetítők fiókjaiban indított készpénz-átutalási megbízást, a feladást követően a Címzett részére történő kifizetésig bármely, az INTERCASH-sel szerződéses viszonyban álló közvetítő Western Union-szolgáltató kirendeltségben, írásban módosíthatja, illetve visszavonhatja. A módosítás és a visszavonás kizárólag az eredeti készpénz-átutalási megbízásra vonatkozó pénzfeladási formanyomtatvány bemutatásával és a pénzüküldésre vonatkozó szabályok szerint történhet. A megbízás módosítása vagy visszavonása esetén az ebből fakadóan a Címzett részéről bármilyen jogcímen támasztott követelésért a WUPSIL, illetőleg az INTERCASH nem vállal felelősséget, azokért a Feladó felel.

6./ A készpénz-átutalási megbízás és az ahhoz kapcsolódó szolgáltatások feladaskor befizetett díj a WUPSIL részére akkor is jár, amennyiben a Címzett az átutalt összeget nem veszi fel, vagy a Feladó megbízását később, az összeg felvételét megelőzően visszavonja. A készpénz-átutalási megbízás és az ahhoz kapcsolódó szolgáltatások díja a Feladó részére kizárólag akkor kerül visszafizetésre, amennyiben a megbízás a WUPSIL vagy a WUPSIL felelősségi körébe tartozó személy érdekkörében felmerült okból nem került teljesítésre, vagy hibásan került teljesítésre.

7./ Az INTERCASH-sel szerződéses viszonyban álló közvetítők fiókjaiban indított készpénz-átutalások esetében, a Címzett által át nem vett összeg a Feladó részére az INTERCASH szerződött partnerei bármely Western Union kirendeltségében az eredeti készpénz-átutalási megbízás bemutatása és személyazonosságának igazolása után, kérésére visszafizetésre kerül, amennyiben

- a) a Címzett az átutalt összeget 45 napon belül nem vette fel,
- b) a Feladó a megbízás teljesítése előtt a készpénz-átutalási megbízást visszavonja.

A feladott összeg előbbi esetekben kamat felszámítása nélkül, de levonásmentesen kerül visszafizetésre.

8./ A készpénzátutalással együtt a Feladó kérésére további jutalékért néhány szavas, latin betűs üzenetnek a Címzett részére való továbbítására is lehetőség van. A szolgáltatás jutalékát a díjszabás tartalmazza.

9./ A készpénz-átutalási feladó-formanyomtatványon feltüntetett valamennyi adat valóságtartalmáért a Feladó felel. Amennyiben a Feladó fiktív személyt vagy saját magát jelölné meg címzettként, úgy a WUPSIL (szerződött partnerei útján is) a megbízás teljesítését megtagadja. Amennyiben a feladást követően derül ki azon körülmény, hogy a Címzett a Feladóval azonos vagy fiktív személy, úgy a WUPSIL, az INTERCASH vagy az egyéb igénybevett közvetítő az ilyen megbízásokból eredő kárért nem felel.

10./ Tesztkérdés: Abban az esetben, amennyiben a Címzett személyazonosság igazolására alkalmas, a jelen hirdetemény 2. számú melléklete szerinti okmánnyal nem rendelkezik, mivel az megsemmisült, vagy ellopták, egyes országokban készpénzátutalás tesztkérdéssel történő feladására van lehetőség. Előbbi szolgáltatás – egyes országok kivételével – kizárólag abból a célból vehető igénybe, hogy a személyazonosító okmányát elvesztett Címzettet a Feladó készpénzhez juttassa. A Címzett – a célországban érvényes szabályok szerint – kötelezhető a személyazonosság igazolására alkalmas okmányának elvesztéséről, megsemmisüléséről vagy egyéb hiányáról rendőrségi/hatósági igazolást vagy jegyzőkönyvet bemutatni. Egyes országokba indított készpénz-átutalási megbízások kizárólag a személyazonosság igazolásával és a tesztkérdés használatával együttesen teljesíthetőek. Utóbbi országok listáját jelen hirdetemény 1. számú melléklete tartalmazza. A tesztkérdéses készpénz-átutalási megbízások lehetősége nem minden országban biztosított. Az Ügyfél a tesztkérdéses átutalások részletes szabályairól a www.westernunion.com weboldalon szerezhethet tájékoztatást. Tesztkérdéses tranzakció keretében – kivéve a kizárólag tesztkérdéses tranzakciókat bonyolító országok esetét – legfeljebb a célországban érvényes értékhatárnak megfelelő összeg utalható át.

11./ Árfolyam-rögzítés (Fixálás): Azon országokban, ahol a kifizetés több pénznemben is lebonyolítható, a Feladó az összeg feladásakor rögzítheti, hogy a küldött összeg a Feladó által meghatározott pénznemben, a feladáskori árfolyamon számolva, kerüljön a Címzett részére kifizetésre (fixálás). Amennyiben a Feladó ezen lehetőséggel nem él, és a kifizetés helyén a Western Union szolgáltatásra irányadó szabályok több valutánem használatát teszik lehetővé, úgy a kifizetés pénzneméről a Címzett dönt.

Abban az esetben, ha a kifizetés valutáneme más, mint a feladásé, úgy az átváltás a Western Union által központilag alkalmazott, feladáskori árfolyamon történik, amely mind az összeg feladásakor, mind annak kifizetésekor megismerhető.

Az egyes tranzakciókért fizetendő átutalási díj mellett a Western Union Szolgáltató a Western Union által meghatározott az átutalt összeg feladásakor érvényes valutaátváltási árfolyamot alkalmazza.

A Western Union központi árfolyama időről időre változik. Az aktuális árfolyamokról az Ügyfél az ügyintézőktől, illetőleg a 06 1 235 84 84 vagy a 06 80 463 676 telefonszámokon kaphat felvilágosítást.

A készpénz befizetése és a Western Union kifizetése között kialakult árfolyam különbségre az átutalási díjjal együtt a Western Union (illetve egyes esetekben a Western Union Szolgáltató) jogosult.

4. PÉNZFELVÉTEL

1./ A Western Union készpénz-átutalási rendszerben feladott összeg a pénzáutalási ellenőrző szám kiadását követően azonnal elérhető és a rendeltetési ország Western Union partnereinek nyitvatartási idejétől függően a Címzett részéről átvehető. Az inaktív (45 napnál régebben feladott és fel nem vett) tranzakciók nem kifizethetők, azok kifizetéséhez a küldeménynek a Feladó általi újbóli aktiválása szükséges.

2./ Az átutalt összeg felvételéhez kizárólag az alábbiak szükségesek (kivéve tesztkérdéses tranzakciók):

- a) a Címzett neve,
- b) a Címzett személyazonosságának igazolása,
- c) a Feladó fél pontos nevének megadása Címzett által,
- d) a feladási ország megnevezése a Címzett által (USA-ból és Mexikóból való pénzküldemények esetén az állam is),
- e) a tranzakció átutalási ellenőrző számának (MTCN: Money Transfer Control Number) megadása a Címzett által,¹
- f) az átutalt pénzösszeg összegének megadása a Címzett által (legfeljebb 10% eltéréssel),
- g) azon országokban, amelyekben kizárólag tesztkérdéssel teljesíthető kifizetés, a fentiek mellett a tesztkérdésre adott helyes válasz.

Amennyiben a Címzett a saját nevét a személyazonosságának igazolásával egyidejűleg megadja, a Feladó személyt és a feladási országot, az átutalási ellenőrző számot, továbbá a várt összeget legfeljebb 10% eltéréssel megnevezi, úgy az átutalt összeg részére a rendeltetési ország bármely Western Union partnerénél kifizetésre kerül. Előbbi körülmények megvalósulása a kifizetéskor minden alkalommal szigorúan ellenőrzésre és a kifizetési formanyomtatványon rögzítésre kerül.

A Címzett személyazonosságát érvényes útlevétellel, személyi igazolvánnyal és/vagy a kifizető ország által a személyazonosság igazolására elismert egyéb okmánnyal igazolja. Az INTERCASH és a vele szerződéses kapcsolatban álló közvetítők által elfogadható okmányok listáját a jelen hirdetmény 2. számú melléklete tartalmazza.

Bizonyos esetekben a WUPSIL – az ügyfélazonosítás, valamint a pénzmosás és terrorizmus finanszírozásának megelőzését és megakadályozását célzó kötelezettségeinek végrehajtása érdekében – további azonosító és kapcsolati adatokat kérhet a Címzettől, illetve dokumentumokat kérhet a Címzettől a WUPSIL által meghatározott módon és formában (telefon, e-mail, weboldal stb.).

A Címzett helyett meghatalmazott nem járhat el.

¹ Az átutalási ellenőrző szám (MTCN) ismeretére vonatkozó szabályozás országonként eltérő. Magyarországon a Címzettnek kötelező megadnia az MTCN-t a pénz felvételéhez, ám egyes országokban ez nem szükséges. Ezen országokról az Ügyfélszolgálat ad tájékoztatást.

3./ Magyarországon nincs lehetőség személyazonosító okmány nélküli, csupán tesztkérdésen és az arra vonatkozó helyes válaszon alapuló azonosítási eljárással pénzt felvenni.

4./ Amennyiben a Feladó a megbízáskor üzenet-továbbítási szolgáltatást is megrendelt, úgy az üzenet a kifizetéskor kézbesítésre kerül a Címzett részére.

5./ Az átutalt összeg kifizetése készpénzben történik, de egyes rendeltetési országokban hatályos szabályok szerint a Western Union partnerek részben vagy egészben csekkkel is teljesíthetik a kifizetést.

6./ Az átutalt összeg kifizetése rendszerint a rendeltetési ország valutájában történik, egyes országokban azonban a kifizetés az adott célország hivatalos pénznemében és/vagy USD-ban történik, illetve mód van az átutalt összeg – hivatalos pénznemen túli – egyéb valutában történő kifizetésére is. Magyarországon az INTERCASH által felügyelt kirendeltségeken a pénzösszeg kifizetése minden esetben kizárólag Forintban történik.

Amennyiben a feladott összeg nem a feladási pénznemben kerül kifizetésre, úgy annak átváltása a Western Union által jegyzett és az Ügyfelek által megismerhető árfolyamon történik, mely alatt mindenkor a feladáskori átváltási árfolyamot kell érteni. Amennyiben a Feladó a feladáskor a kifizetés pénznemét és ezzel az átváltás árfolyamát rögzítette, úgy a kifizetés csak a Feladó által rögzített pénznemben és átváltási árfolyamon történhet. Amennyiben sem a kifizetés pénzneme és ezzel az átváltási árfolyam nem került rögzítésre, úgy az átutalás kifizetése a célországban rendelkezésre álló pénznemek közül a Címzett által választott pénznemben, a feladás napján érvényes Western Union árfolyamon átváltva kerül kifizetésre.

Az INTERCASH-sel szerződéses viszonyban álló közvetítők kirendeltségeiben – a fentiek figyelembevételével – Forint pénznemben kerülhet sor az átutalt összeg kifizetésére.

Az összeg kifizetésekor a kifizetőhely kerekítést alkalmazhat: pl. Forintban történő kifizetések esetén Fillér nem kerül kifizetésre. A váltópénz-összegek 50-es értékig lefelé, 51-től fölfelé kerülnek kerekítésre.

Forint pénznemben történő kifizetés esetén a kerekítésre az 1 és 2 forintos címletű érmék bevonása következtében szükséges kerekítés szabályairól szóló 2008. évi III. tv. rendelkezései szerint kerül sor.

5. JOGI MEGÍTÉLÉS

1./ A WUPSIL részére adott készpénz-átutalási megbízás a Ptk. szerinti, harmadik személy érdekében kötött megbízási szerződésnek minősül, amellyel a Feladó megbízást ad a WUPSIL-nak arra, hogy a Feladó által befizetett összeget a WESTERN UNION rendszer útján és szabályai szerint a megjelölt országban a Címzett számára felvehetővé tegye. A WUPSIL és a Feladó között létrejövő szerződés nem minősül a Ptk. szerinti harmadik személy javára szóló szerződésnek, mivel a Címzett az átutalásról való értesítéssel nem válik közvetlenül jogosulttá,

az átutalt összeggel annak Címzett részére történő kifizetéséig kizárólagosan a Feladó rendelkezik. A Feladó az átutalási megbízást a Címzettnek történő kifizetést megelőzően visszavonhatja, vagy módosíthatja. A WUPSIL az átutalási megbízás visszavonásából vagy módosításából eredő esetleges Címzetti követelésekért, valamint a Feladó és a Címzett egymással szembeni esetleges követeléseikért semmilyen tekintetben nem felel.

2./ Ahogyan a fentiekben már említésre került, a készpénz-átutalás a Hpt. alapján fizetési számla megnyitása nélkül a fizető fél által befizetett pénz utalása a kedvezményezett vagy a kedvezményezett megbízásából eljáró pénzforgalmi szolgáltató részére abból a célból, hogy a pénz a kedvezményezett részére kifizetésre kerüljön. A WUPSIL a kedvezményezett megbízásából eljáró pénzforgalmi szolgáltató útján nem nyújt szolgáltatást. Kifizetés kizárólag készpénzfelvétel útján történik.

3./ A Western Union készpénz-átutalási szolgáltatás igénybevételekor kiemelt fontosságú a szolgáltatás rendeltetésszerű használata. A WUPSIL a készpénz-átutalási szolgáltatások nem rendeltetésszerű igénybevételét jelentő megbízások (különösen, de nem kizárólagosan: a Feladóval megegyező személyű Címzett, a tesztkérdés rendeltetésellenes használata, az átutalási szolgáltatás letétként történő felhasználása, nem a célországban tartózkodó Címzett) teljesítését – amennyiben az felismerhető – megtagadhatja, továbbá az ilyen megbízásokból eredő károkért egyébként is semmilyen körülmények között nem felel. A WUPSIL az INTERCASH-től függetlenül végzett kockázatértékelése alapján bizonyos személyek részére ideiglenesen nem teljesít tranzakciókat. Ezzel kapcsolatban ezen oldalon található további információ: <https://www.westernunion.com/global/hu/gcr.html>

6. TÉVES KIFIZETÉSEK

1./ Az átutalások teljesítése során bizonyos körülmények teljesülése esetén sor kerülhet az átutalt összegnél alacsonyabb, illetve magasabb összegű kifizetésekre. Előbbiek esetén az INTERCASH minden esetben utólagosan írásban tájékoztatja a Feladót az átutalt és az átvett összeg közötti különbséget nagyságáról.

2./ A WUPSIL fenntartja magának a jogot, hogy a korábbi átutalások különbséget ugyanazon Feladó által indított vagy fogadott későbbi tranzakciók során levonja, vagy jóváírja előzetes írásbeli tájékoztatást követően.



1. számú melléklet

Azon országok listája, melyek területén a megbízások kizárólag tesztkérdés használatával teljesíthetők

Jelenleg nincs



2. számú melléklet

A Western Union átutalásokkal kapcsolatos ügyintézés során elfogadható személyazonosító okmányok

Magyar állampolgárok esetében:

- magyar személyi igazolvány (könyv formátum)
- magyar személyazonosító igazolvány (plasztikkártya formátum) **ÉS** lakcímet igazoló hatósági igazolvány (lakcímkártya) együttesen,
- magyar útlevél **ÉS** lakcímet igazoló hatósági igazolvány (lakcímkártya) együttesen,
- új típusú (plasztikkártya formátumú) magyar jogosítvány **ÉS** lakcímet igazoló hatósági igazolvány (lakcímkártya) együttesen,
- magyar személyazonosító igazolvány igénylőlapja a kiállítástól számított 30 napig elfogadható.

Külföldi állampolgárok esetében:

- útlevél,
- magyar fényképes tartózkodási engedély (**kivéve** az „Állandó Tartózkodási Kártya”),
- Személyazonosító igazolvány, amely önmagában jogosít a magyarországi belépésre és tartózkodásra (értve ez alatt jellemzően az Európai Unió tagállamai, illetve az Európai Szabadkereskedelmi Társulás országai (Izland, Liechtenstein, Norvégia, Svájc) és az európai mikroállamok (Andorra, Monaco, San Marino, Vatikán) által kiállított személyazonosító igazolványokat).

Lejárt, érvénytelen, sérült, valamint a fentiekben fel nem sorolt okmányok (pl. külföldi jogosítvány, külföldi tartózkodási engedély, külföldi állampolgár részére kiállított magyar jogosítvány, diákigazolvány, TB-kártya, adóigazolvány) **nem fogadható el!**