Magyarország

A WESTERN UNION® PÉNZÁTUTALÁSI℠ SZOLGÁLTATÁSRA (A TOVÁBBIAKBAN: A "SZOLGÁLTATÁS"-RA) NÉZVE IRÁNYADÓ SZERZŐDÉSES FELTÉTELEK

A Western Union Payment Services Ireland Limited (a továbbiakban: "WUPSIL" vagy "Western Union") a meghatalmazott ügynökei (a továbbiakban: "Ügynökök") hálózatán keresztül nyújtja a Szolgáltatást az Európai Gazdasági Térség területén (a továbbiakban: "EGT"). WUPSIL fontos operatív feladatokat szervez ki más, a Western Union cégcsoporthoz tartozó szervezeti egységeknek, valamint kiválasztott harmadik fél számára. A WUPSIL, a Western Union Company egyik ír leányvállalata, amelynek bejegyzett székhelye: Unit 9, Richview Business Park, Clonskeagh, Dublin 14, Ireland és amelyet a **+32 2639 7118**-as telefonszámon vagy **Hungary.customer@westernunion.com** címen lehet elérni.

A Western Union Payment Services Ireland Limited szabályozó hatósága az Ír Központi Bank (a továbbiakban: "Központi Bank"). A WUPSIL a pénzforgalmi szolgáltató cégeknek a Központi Banknál vezetett jegyzékébe az E0471360 számon, pénzforgalmi intézményként nyert bejegyzést. További tájékoztatás a www.centralbank.ie internetes honlapon érhető el.

A Western Union belföldön és külföldön is nyújt Szolgáltatásokat. Pénzátutalás végrehajtásához az ügyfél úgy járul hozzá, hogy a pénz átutalására vagy kézhez vételére irányuló tranzakciót kezdeményez, megfelelően igazolja személyazonosságát és aláírja a tranzakciós bizonylatot. Az átutalás megerősítését megelőzően az ügyfelet tájékoztatják arról, hogy a végrehajtás maximum mennyi ideig tarthat, mekkora jutalékot számítanak fel, milyen átváltási árfolyamot alkalmaznak a tranzakció vonatkozásában, mégpedig az átutalási megbízás megadásához használt csatornán.
Az ügyfél köteles a címzettet a pénzátutalásról tájékoztatni, beleértve a feladó nevét, származási országát, a hozzávetőleges összeget, a pénzátutalási ellenőrző számot (a továbbiakban: Money Transfer Control Number vagy "MTCN") és a működési helyen érvényes összes többi egyéb feltételt és elvárást.

A Szolgáltatás kizárólag 18 éven felüliek számára áll rendelkezésre. A hatályos törvények szerint az átutalóknak tilos bizonyos személyekkel és országokkal üzleti kapcsolatban lenniük és a Western Union fenntartja a jogot arra, hogy megtagadja a Szolgáltatás nyújtását ezeknek a személyeknek és országoknak. A Western Union köteles az összes tranzakció vonatkozásában ellenőrizni, hogy a felek nem szerepelnek- e azon a listán, amelyet az üzleti tevékenységünk országaiban és területein illetékes kormányok bocsátanak rendelkezésünkre, beleértve, de nem kizárólag, az Egyesült Államokat és az ottani államkincstár külföldi eszközöket ellenőrző hivatalát (US Treasury Department's Office of Foreign Assets Control, rövidítve: OFAC) és az Európai Uniót. Ha egyezést találunk, akkor a Western Union megvizsgálja az adott tranzakciót, és meghatározza, hogy a megfelelő listán szereplő személyről van-e szó. Esetenként előfordul, hogy az ügyfelektől további azonosítást kérünk, és más egyéb információkat is, ami a tranzakció lebonyolítását lassítja. Ez a Western Union által lebonyolított tranzakciók mindegyikére vonatkozó jogszabályi előírás. További tájékoztatás a +32 2639 7118-as telefonszámon kapható.

Fizetési feltételek és felelősség – A kifizetést azon személy számára teljesítjük, akit a Western Union vagy annak Ügynöke az összeg felvételére jogosultnak minősít. A kifizetés még akkor is teljesíthető, ha a címzett által kitöltött formanyomtatványban apróbb hibák szerepelnek, azonban olyan esetben soha, amikor a megadott MTCN helytelen. Kifizetés csak akkor teljesíthető, ha a címzett hivatalos kormányszerv által kibocsátott fényképes személyazonossági okmányait megvizsgálták, és a címzett a tranzakció vonatkozásában már megadta a Western Union által megkövetelt adatokat, különösen az átutalt pénz összegét, a feladó nevét, a helyes MTCN-t és annak az országnak a nevét, ahonnét az utalást indították.

A Western Union részéről az ügyféllel szembeni szerződéses kötelezettsége teljesítésének minősül az, ha az átutalt összeget kifizeti annak a személynek, aki a tranzakcióra vonatkozóan a fent említett adatokat közli. A Western Union köteles a tranzakcióra vonatkozó, a címzett által említett adatokat és az általa bemutatott személyazonossági okmányt megfelelő gondossággal megvizsgálni, és ha a szóban forgó személyazonossági okmány valódiságát illetően megalapozott kétség merül fel, a kifizetést visszautasítani.

Ön ügyfélként köteles biztosítani, hogy az Ön által megadott adatok helytállóak, hiánytalanok és olvashatók legyenek. Ön köteles arról gondoskodni, hogy a címzetten kívül senki se szerezhessen tudomást a tranzakcióra vonatkozó részletekről. A Western Union azt javasolja, hogy kizárólag olyan személyeknek utaljon pénzt, akiket ismer. A Western Union nem vállal szavatosságot azon áruk leszállítását, szolgáltatások nyújtását vagy ezek tulajdonságait illetően, amelyeket a Szolgáltatás felhasználásával fizettek ki.

Ha úgy gondolja, hogy a tranzakciója részletei tekintetében adatlopás vagy adatvesztés történt, illetve lemásolták azokat, akkor azonnal vegye fel a kapcsolatot a Western Unionnal a +32 2639 7118-as telefonszámon. Azt megelőzően, hogy a Western Union értesült effé le adatvesztésről, adatlopásról vagy adatok illetéktelen felhasználásáról, Ön csak akkor tehető felelőssé ezért, ha (i) Ön közölte vagy továbbította a tranzakcióra vonatkozó adatok részleteit olyan személy(ek) részére, akik a címzettel nem azonos(ak), és ez elősegítette az adatok illetéktelen felhasználást, vagy (ii) nem jelentette azonnal az effé le adatvesztést, adatlopást vagy az adatok illetéktelen felhasználását, vagy (iii) csalási szándékkal, szándékosan vagy súlyos gondatlansággal járt el.

A Western Union felelősséggel tartozik azon károkért, amelyek amiatt következnek be, hogy az Ön átutalási tranzakciójának lebonyolítása során a Western Union alkalmazottai vagy Ügynökei az irányadó jogszabályok szerint meghatározott szándékos rosszhiszemű magatartással vagy súlyos gondatlansággal járnak el. A Western Union és leányvállalatai, társult vállalkozásai és külföldi Ügynökei felelőssége kismértékű hanyagság eseteiben kizárt. A Western Union felelőssége kizárólag arra terjed ki, hogy az ügylet meghiúsulásából adódó, ésszerűen előre látható károkat legfeljebb 500 euró erejéig megtérítse (plusz az átutalás összegét és bármely felmerült díjat). A Western Union semmilyen olyan esetben nem tehető felelőssé akkor, ha Ön szándékosan vagy hanyagul eljárva a pénzátutalásra vonatkozó adatokat a címzetten kívül bárki másnak is a tudomására hozta. A Western Union nem felelős továbbá olyan károkért sem, amelyek vis maior esetek, beleértve a távközlési rendszerek összeomlását, lázadást, polgárháborút, háborút vagy bármely más olyan esemény miatt következtek be, amely a Western Union hatáskörén kívül esik (pl. sztrájk, időszakos munkamegtagadás, vagy kormányzati szervek által kibocsátott rendelkezések).

Amikor a Western Union valamelyik Ügynöke csekket, hitelkártyát, terhelési kártyát vagy bármely más, nem készpénzalapú fizetőeszközt fogad el, sem a Western Union, sem az Ügynöke nem köteles lebonyolítani az átutalást vagy a kifizetést teljesíteni, ha a kifizetés készpénzben nem teljesíthető. Ezen túlmenően sem a Western Union, sem az Ügynökei nem felelősek az olyan, a címzett számára nem teljesített kifizetésből eredő károkért, amelyeknek bekövetkezése annak tudható be, hogy a Western Union vagy az Ügynökei valamely, nem készpénzalapú fizetőeszköz behajtását végezték, vagy annak a ténynek, hogy a készpénzátutalást csak akkor hajtották végre, amikor a Western Unionnak vagy az Ügynökeinek sikerült az adott kifizetést készpénzesíteniük. A Western Unionnak és Ügynökeinek jogában áll megtagadni a Szolgáltatást bármely olyan személytől indoklás nélkül is, különösen a következő cselekményeket megakadályozandó: csalás, pénzmosás, terrorizmus finanszírozása; vagy azért, hogy bármely hatályos jogszabályi rendelkezésnek, jogerős bírósági döntésnek vagy szabályozó hatóságok, illetve kormányzati szervek elvárásainak megfeleljenek.

Az összegek a címzett számára hozzáférhetők és átvehetők egy nappal azt a napot követően, amikor a Western Union vagy az Ügynökei átvették az átutalandó összeget és a tranzakciós díjakat (a továbbiakban "Átvétel Napja"), mégpedig legkésőbb a hivatalos nyitva tartás végéig, a jogszabályi környezet és a szabályozói elvárások előírásainak megfelelően. A papíralapon kiadott készpénz-átutalási megbízások tekintetében ez a határidő egy munkanappal meghosszabbodik. Az (i) EGT területén kívüli készpénz-átutalási megbízások tekintetében vagy (ii) az olyan készpénz-átutalási megbízások tekintetében, amelyek egynél több valutaváltást igényelnek euró és valamely, az EGT vagy az Európai Unió olyan tagállamának pénzneme között, amely állam nem tagja az eurózónának, vagy (iii) az olyan lehetséges külföldi készpénz-átutalási megbízások tekintetében, amelyek nem euróban bonyolódnak le, az összegek a címzett számára legkésőbb az Átvétel Napjától számított negyedik munkanap végén lesznek hozzáférhetők és átvehetők. A készpénz-átutalások általában perceken belül rendelkezésre állnak és átvehetők, kivéve, ha az ügyfél bármely késleltetett szolgáltatás opciót választotta, mely esetekben az átutalt összegek a készpénz elküldésétől számítva egy későbbi időben, a választott késleltetett szolgáltatás opció függvényében, akár 24 óraival később lesznek a címzett számára hozzáférhetők és átvehetők. Az összegek átutalása késedelmet szenvedhet vagy a Szolgáltatások hozzáférhetetlenek lehetnek, ha nem teljesülnek bizonyos tranzakciós feltételek, beleértve a következőket: a küldött összeg, a célország, a valuta elérhetősége, szabályozói kérdések, személyazonosítási elvárások, az Ügynök helyszíni jelenlétének időtartama, az időzónák közti különbségek, vagy a késleltetett szolgáltatás opció választása. További korlátozások is betartandók lehetnek. További tájékoztatásért kérjük, hívja a +32 2639 7118-as telefonszámot!

A díjakról és költségekről, amelyeket Önnek a Western Union részére a Szolgáltatásért fizetnie kell, valamint azokról az átváltási árfolyamokról, amelyeket alkalmazni fogunk, az átutalási bizonylat részletesen tájékoztatja Önt. Az átutalt összegeket általában a célország pénznemében fizetjük ki, bár néhány országban a kifizetés csak valamely azt helyettesítő valutában teljesíthető. A tényleges átváltási árfolyamot akkor lehet meghatározni, amikor a készpénz átutalását a rendszer visszaigazolja. Minden valutát a Western Union aktuális valutaváltási árfolyamán váltunk át. Azonban bizonyos országokban a helyi jogszabályok miatt előfordulhat, hogy az átváltási árfolyamot kizárólag becsülni tudjuk, és a valós átváltási árfolyamot kizárólag a kifizetéskor állapítjuk meg. A Western Union a valutaváltási árfolyamát annak alapján számítja ki, hogy milyenek a kereskedelmi banki forgalomban hozzáférhető bankközi átváltási árfolyamok, plusz az árrés. A Western Union és annak Ügynökei számára megengedett, hogy a valutaátváltási árfolyamon is nyereségre tegyenek szert. A legtöbb valutaváltási árfolyam naponta többször is változik, attól függően, hogy milyenek az irányadó árak a globális pénzpiacokon. A Western Unionnak jogszabályban meghatározott mértékig jogában áll kezelési költség címen levonni valamennyit azokból az átutalt összegekből, amelyeket az Átvétel Napjától számított egy éven belül nem vesznek fel. További tájékoztatásért kérjük, hívja a +32 2639 7118-as telefonszámot!

A címzett további díjak megfizetésére kötelezhető, ha a feladó által küldött összegeket mobiltelefonon keresztül, vagy bankszámlára kapja. E tekintetben a címzettnek a mobiltelefon szolgáltatóval a mobiltelefonos, az mWallet vagy más bankszámla-szolgáltatásra vonatkozó szerződése az irányadó az adott számla vonatkozásában, amely meghatározza az ő szerződéses jogait és kötelességeit, a fizetendő díjakat, az összegek hozzáférhetőségét és a számla korlátozásait is. Ha ellentmondás merül fel a bankszámlaszám vagy a mobiltelefonszám és a címzett neve tekintetében, akkor az összeget a feladó által meghatározott bankszámlaszámra kell jóváírni. A Western Union semmiféle felelősséget nem vállal sem a feladó, sem bármely számlatulajdonos felé a közvetítő pénzügyi szolgáltatók által alkalmazott díjakért, nem helyi valutákra való átváltási árfolyamért, a közvetítő pénzügyi szolgáltatók vagy a célszámlát kezelő pénzügyi szolgáltatók eljárásáért, hiányosságaiért, hibáiért. Bizonyos országokban a Western Union feljánlja annak lehetőségét, hogy ingyenes SMS-ben értesíti a feladót, hogy a címzett felvette az összeget, vagy a címzettet, hogy az összeg hozzáférhető. Ha akár a feladó, akár a címzett SMS-értesítést kér arról, hogy az adott összeg hozzáférhető vagy kifizetésre került, a Western Union nem vállal felelősséget a feladó vagy a címzett SMS értesítésével kapcsolatosan esetlegesen felmerülő költségeiért és az adott szolgáltató díjainak megfizetéséért kizárólag a feladó illetve a címzett felel.

Összeférhetetlenség – A WUPSIL ügyfelei részére és részéről nyújt Szolgáltatásokat. A készpénzátutalásnak nem célja, hogy összeférhetetlenségből adódóan az ügyfelek érdekeit veszélyeztető károkat okozzon. Ha ésszerűen el nem kerülhető összeférhetetlenség merül fel, a WUPSIL a következőképpen jár el: a) az ügyfél számára tájékoztatást nyújt az összeférhetetlenség általános jellegéről és/vagy okáról; valamint b) biztosítja, hogy az összeférhetetlenség miatt az ügyfél érdekei kárt ne szenvedjenek. További tájékoztatásért kérjük, hívja a +32 2639 7118-as telefonszámot!

Törlés és visszafizetés – Ön, mint ügyfél (küldő) az Ügynök szolgáltató helyén személyesen visszavonhatja az Ügynöknél indított tranzakciót egészen addig, amíg a címzett az összeget fel nem veszi. Számla alapú átutalások esetében pedig addig, amíg a Western Union a bank partner számára ki nem utalta az összeget. Ha a tranzakciót visszavonta, akkor a Western Union visszafizeti Önnek a tőkeösszeget, de levonja belőle a Szolgáltatásért felszámított átutalási díjat. A visszafizetéshez jellemzően tíz munkanap szükséges. Ha a címzett számára 45 napon túl sem került az összeg kifizetésre, akkor Önnek úgy is módjában áll egy készpénz-átutalás tőkeösszegének visszafizetését kérni, hogy arról levélben vagy e-mailben küld értesítést a WUPSIL részére. A Western Union abban az esetben az átutalási díjat is visszafizeti az Ön írásbeli megkeresésére, ha az átutalt összeg a fent meghatározott határidőig nem állt a címzett rendelkezésére, feltéve, hogy a késés nem vis maior vagy a Western Union (vagy Ügynökei) hatáskörén kívül álló körülmények miatt következett be, beleértve a következőeket: jogszabályi, szabályozói követelmények, zord időjárási körülmények, vagy a távközlési rendszerek meghibásodása. Egyes átutalt összegek kifizetése annak következtében is késedelmet szenvedhet, hogy az Egyesült Államok vagy más ország hatályos jogszabályi rendelkezéseit alkalmazni kell.

Abban az esetben, ha panasza van, úgy gondolja, hogy hiba történt, vagy a Szolgáltatással kapcsolatos kérdése merül fel, kérjük, hívja fel az ügyfélszolgálatot a +36 1 235 8484–es (Ügynök) vagy +32 2639 7118-as (Western Union) telefonszámon, vagy keressen a www.westernunion.com oldalon! Kérését ki fogjuk vizsgálni, és kérésére 15 munkanapon belül válaszolni fogunk. Ha nincs megelégedve a válasszal, akkor jogában áll panaszával a Pénzügyi Szolgáltatások Írországi Ombudsmanjához fordulni, írásban, a következő címre írott levélben: 3rd Floor, Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2, Ireland, telefonon a +353 1 6620899–es számon, e-mailben az enquiries@financialombudsman.ie címen, vagy fordulhat az Ön országának helyben illetékes kormányzati hivatalához.
Az illetékes hivatalok elérhetőségeit a következő címen találhatja meg: http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/national-out-of-court-bodies/index_en.htm.

ADATVÉDELMI NYILATKOZAT

Személyes adatait a hatályos jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően kezeljük a Western Union Payment Services Ireland Limited Unit 9, Richview Business Park, Clonskeagh, Dublin 14, Ireland) ellenőrzése alatt.

Az alábbi adatokat gyűjtjük be Önről: Amikor Ön digitális vagy lakossági szolgáltatásainkat használja, kapcsolatba lép velünk vagy csatlakozik hűségprogramunkhoz, személyes adatokat veszünk fel Öntől, amelyeket az Önnel fennálló kapcsolatunk során már esetlegesen begyűjtött vagy generált információkkal együtt felhasználunk. Az alábbi adatokat gyűjtjük be Önről: Elérhetőségi adatait, a pénzátutalásaival kapcsolatos adatokat, számla-kifizetési információk, a hűségprogram tagságával kapcsolatos adatokat, szolgáltatásunk korábbi hozzáférésével kapcsolatos adatokat és marketing preferenciával kapcsolatos adatokat. Amíg digitális vagy online szolgáltatásainkat használja, az alábbi személyes adatokat gyűjtjük be Önről: információ a domainről és a gazdagépről, amelyen keresztül Ön hozzáfér az internethez, a számítógépe IP címe vagy az Ön készülékének a hirdetési azonosítója, a böngésző és operációs rendszere, a dátum és az időpont, amikor Ön hozzáfért a weboldalunkhoz, továbbá annak az oldalnak a címe, ahonnan Ön hozzáfért a mi oldalunkhoz.
A pénzátutalás végrehajtásához Önnek meg kell adnia a Western Unionnak azokat az információkat, amelyek szükségesek az utalás elvégzéséhez továbbá a pénzátutalásra vonatkozó jogszabályoknak való megfelelés érdekében. Ha személyes adatait nem bocsátja rendelkezésre, az korlátozhatja a Western Union szolgáltatásaihoz való hozzáférését.
Az Öntől begyűjtött adatokon felül az alábbi forrásokból gyűjthetünk Önről adatokat: attól a személytől, akinek Ön a pénzt küldi, vagy, akitől a pénzt kapja, továbbá ügynököktől, szolgáltatóktól, üzleti partnerektől, személyazonosság ellenőrzésével foglalkozó vállalatoktól, fizetési és csalás kockázatának elemzésével foglalkozó vállalatoktól, végrehajtó hatóságoktól, illetve kereskedelmi és nyilvános adatforrásokból.

Az Ön adatait az alábbi jogi és törvényes üzleti célokra használjuk fel:

Szolgáltatás nyújtása az Ön számára: Ez magában foglalja a pénzátutalásokhoz illetve egyéb termékek és szolgáltatások nyújtásához szükséges adatokat.
Jogszabályoknak való megfelelés céljából: Ez magában foglalja személyes adatainak azon célból történő felhasználását, hogy megfeleljünk a jogi és szabályozási kötelezettségeinknek, mint például a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása elleni küzdelem; csalás és lopás felderítése, megelőzése és a bűnelkövetők elleni védemelés segítése; továbbá a szolgáltatás törvénytelen vagy tiltott módon való használatának megakadályozása. Ez magában foglalhatja azt is, hogy az Ön adatait az Ön személyazonosága valódiságának és helytálló voltának az ellenőrzésére is felhasználjuk, és ehhez harmadik fél segítségét vesszük igénybe.
Törvényes üzleti célok: A személyes adatokat felhasználjuk termékeink, helyszíneink, szolgáltatásaink és működésünk elemzésére és szinvonalának emelésére. Továbbá személyes adatait ügyfélszolgáltatás nyújtására és más egyéb a szolgáltatásaink biztosítása érdekében szükséges adminisztratív feladatok elvégzésére is felhasználjuk, valamint biztonsági, csalással és személyazonossággal összefüggő kockázatok kezelésére is. Az Ön választásainak függvényében, az Ön által biztosított elérhetőségi adatokra kereskedelmi célú tájékoztatást illetve ajánlatokat küldünk Önnek e-mailben, telefonon, postai úton, SMS-ben, közösségi médián és egyéb kommunikációs csatornákon keresztül. A kereskedelmi célú adatokat kielemezzük azon célból, hogy jobban megértsük ügyfeleinket, ide tartozik a profil elemzés marketing tevékenységünk segítésére (amennyiben Ön hozzájárult a marketinghez), továbbá, hogy termékeinket és szolgáltatásainkat az Ön igényeihez igazítsuk.

Az Ön adatait megosztjuk: A fentiekben felsorolt bármely célra, szükség esetén és ésszerű keretek között, az alábbi szervezeteknek és feleknek adhatjuk át az Ön adatait: A Western Union csoport vállalatai, beleértve de nem kizárólagosan, a Western Union Payment Services Ireland Ltd (Írország), Western Union International Bank GmbH (Ausztria), Western Union International Limited (Írország), Western Union Financial Services, Inc (Egyesült Államok) és a Western Union LLC (Egyesült Államok). Továbbá ügynökeink vagy üzleti partnereink, akik az Ön által kért szolgáltatást vagy átutalási tranzakciót végzik; szolgáltatók, kifizetések feldolgozói, banki partnerek továbbá olyan adatfeldolgozók, akiknek megbízást adtunk, hogy a saját nevünkben üzleti vagy szolgáltatási tevékenységet folytassanak; szolgáltatók és adatfeldolgozók, akiknek megbízást adtunk, hogy az Ön által rendelkezésre bocsátott információt ellenőrizzék, az Ön személyazonosságának valódiságát és helytálló voltát ellenőrizzék, továbbá a biztonsággal, csalással és személyazonossággal kapcsolatos veszélyeket kezeljék. Továbbá a rendelkező jogszabályok és szabályozások értelmében az Ön személyes adatait átadhatjuk szabályozó hatóságoknak, végrehajtó hatóságoknak, bíróságoknak, kormányoknak és kormányzati szerveknek, globálisan, a jogszabályi előírásoknak való megfelelés céljából, illetve, a Western Union vagy egyéb fél jogainak és érdekeinek a megvédése érdekében.

Nemzetközi átutalás: A jelen nyilatkozatban meghatározott célokból átadhatjuk az általunk őrzött adatait olyan feleknek, akik az Európai Gazdasági Közösség (EGT) területén kívül működnek, beleértve, de nem kizárólag az Egyesült Államokat is. Azonban, ha felmerül annak szüksége, hogy az Ön adatait az EGT területén kívüli fél számára átadjuk, ez kizárólag a szolgáltatásunk elvégzése céljából történik (például, ha Ön egy másik országba utal pénz vagy másik országból kap pénzt, amely esetben az adott országgal meg kell osztanunk az Ön adatait) és/vagy a törvény által előírt vagy megengedett esetekben. Személyes adatainak az EGT területén kívülre való átadásának biztonságát szükség esetén megfelelő szerződéses feltételek használatával vagy egyéb az EU által jóváhagyott eljárások használatával garantáljuk. Ezen eljárásokról bővebb információt az Elérhetőségeink részben megtalálható elérhetőségi adatok segítségével kaphat.

A személyes adatok megőrzése: Az Ön személyes adatait a pénzügyi tranzakciókra, pénzmosás elleni tevékenységre törvény által engedélyezett ideig vagy egyéb szabályozás és jogszabály értelmében őrizzük meg. Egyéb esetben kizárólag annyi ideig őrizzük az Ön adatait, amennyi idő szükséges az azat begyűjtésének célját képező tevékenység elvégzésére, vagy az Ön kérésének teljesítésére. Általában egy adott tranzakciót követően maximum 10 évig őrizzük meg az Ön adatait, kivéve, ha törvény kötelez arra, hogy annál hosszabb ideig is megőrizzük.

Az Ön jogai: Önnek jogában van tudni azt, hogy az Ön személyes adatait feldolgozzuk-e, illetve jogában áll kérni, hogy az Önre vonatkozó információkba beletekinthessen díjmentesen. Önnek jogában áll kérni egy strukturált, gépi eszközzel olvasható másolatot azokról az információkról, amelyeket rendelkezésünkre bocsátott. Fenntartjuk a jogot arra, hogy az információ szolgáltatásért egy ésszerű díjat felszámoljunk illetve, hogy kérését megtagadjuk abban az esetben, ha az egyértelműen alaptalan vagy túlzott mértékű. Önnek jogában van kérni a marketing célú kommunikáció megszüntetését. Önnek jogában áll kérni, hogy az Önről meglévő hiányos, helytelen vagy elavult információt kijavítsuk. Önnek jogában áll kérni, hogy Önről őrzött bizonyos információkat kitöröljünk, illetve korlátozni az Ön adatainak a felhasználását vagy azok bizonyos célú felhasználását ellenezni. Továbbá jogában áll az Ön személyes adatainak a feldolgozásával kapcsolatosan panaszt tenni egy felügyeleti hatságon. Kérelem beérkezése esetén előfordulhat, hogy az Ön személyazonosságának igazolása céljából további információt kérünk Öntől. Az Ön kérelmének a vonatkozó jogszabály értelmében eleget fogunk tenni.

Ha szeretne élni ezen jogaival, kérjük, keresse fel a Western Uniont a +32 2639 7118 vagy a 06 80 200 159 telefonszámon vagy a weboldalunkon (www.westernunion.com) vagy e-mailen (hungary.customer@westernunion.com) keresztül. Mi igyekszünk a kérésére egy hónapon belül válaszolni, azonban bizonyos esetekben jogunk van ezt a határidőt meghosszabbítani.

Ha panasza van azzal kapcsolatosan, hogy a Western Union hogyan kezelte az Ön kérelmét, jelen rész értelmében, vagy azzal kapcsolatban, hogy hogyan kezeljük az Ön személyes adatait, kérjük, panaszát írásban nyújtsa be. Panaszát ki fogjuk vizsgálni és általában annak beérkezésétől számítva 30 napon belül válaszolunk. Továbbá adatvédelmi munkatársunkat is felkeresheti a privacy@westernunion.com e-mail címen.

2017. évi LIII. törvény
4. § (1) E törvény alkalmazásában kiemelt közszereplő az a természetes személy, aki fontos közfeladatot lát el, vagy az ügyfél-átvilágítási intézkedések elvégzését megelőző egy éven belül fontos közfeladatot látott el.
(2) Az (1) bekezdés alkalmazásában fontos közfeladatot ellátó személy:
a) az államfő, a kormányfő, a miniszter, a miniszterhelyettes, az államtitkár, Magyarországon az államfő, a miniszterelnök, a miniszter és az államtitkár,
b) az országgyűlési képviselő vagy a hasonló jogalkotó szerv tagja, Magyarországon az országgyűlési képviselő és a nemzetiségi szószóló,
c) a politikai párt irányító szervének tagja, Magyarországon a politikai pártvezető testületének tagja és tisztségviselője,
d) a legfelsőbb bíróság, az alkotmánybíróság és olyan magas rangú bírói testület tagja, amelynek a döntései ellen fellebbezésnek helye nincs, Magyarországon az Alkotmánybíróság, az ítélőtábla és a Kúria tagja,
e) a számvevőszék és a központi bank igazgatósági tagja, Magyarországon a Állami Számvevőszék elnöke és alelnöke, a Monetáris Tanács és a Pénzügyi Stabilitási Tanács tagja,
f) a nagykövet, az ügyvivő és a fegyveres erők magas rangú tisztviselője, Magyarországon a rendvédelmi feladatokat ellátó szerv központi szervének vezetője és annak helyettese, valamint a Honvéd Vezérkar főnöke és a Honvéd Vezérkar főnökének helyettesei,
g) többségi állami tulajdonú vállalatok igazgatási, irányító vagy felügyelő testületének tagja, Magyarországon a többségi állami tulajdonú vállalkozás ügyvezetője, irányítási vagy felügyeleti jogkörrel rendelkező vezető testületének tagja,
h) nemzetközi szervezet vezetője, vezető helyettese, vezető testületének tagja.
(3) E törvény alkalmazásában a kiemelt közszereplő közeli hozzátartozója a kiemelt közszereplő házastársa, élettársa; vér szerinti, örökbefogadott, mostoha- és nevelt gyermeke, továbbá ezek házastársa vagy élettársa; vér szerinti, örökbefogadó, mostoha- és nevelőszülője.
(4) E törvény alkalmazásában a kiemelt közszereplővel közeli kapcsolatban álló személy:
a) bármely természetes személy, aki a (2) bekezdésben említett személlyel közösen ugyanazon jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet tényleges tulajdonosa vagy vele szoros üzleti kapcsolatban áll;
b) bármely természetes személy, aki egyszemélyes tulajdonosa olyan jogi személynek vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetnek, amelyet a (2) bekezdésben említett személy javára hoztak létre.
(5) E törvény kiemelt közszereplőkre vonatkozó rendelkezéseit a kiemelt közszereplő közeli hozzátartozójára és a kiemelt közszereplővel közeli kapcsolatban álló személyre is alkalmazni kell.

Az Intercash Zrt. Western Union ügyfélszolgálata elérhető:
Személyes ügyfélszolgálat (nem postacím): 1052 Budapest, Váci utca 10.
Tel: +36-1-235-8484 (Hívható hétfőn 8:00-20:00, keddtől - péntekig: 8:00-18:00, szombaton: 8:00-14:00 között)
Fax: +36-1-235-8401
E-mail: reception@intercash.hu
Postacím: 1027 Budapest, Kacsa utca 11.

Copyright © 2017 WESTERN UNION HOLDINGS, INC. Minden jog fenntartva. Felülvizsgálva: 2021. szeptember