

Magyarország A WESTERN UNION® PÉNZÁTUTALÁSSM SZOLGÁLTATÁSRA (A TOVÁBBIKBAN: A “SZOLGÁLTATÁS” -RA) NÉZVE IRÁNYADÓ SZERZŐDÉSES FELTÉTELEK

A Western Union Payment Services Ireland Limited (a továbbiakban: “WUPSIL” vagy “Western Union”) a meghatalmazott ügynökei (a továbbiakban: “Ügynökök”) hálózatan keresztül nyújtja a Szolgáltatást az Európai Gazdasági Térség területén (a továbbiakban: “EGT”), WUPSIL fontos operatív feladatokat szerez ki más, a Western Union cégcsoporthoz tartozó szervezeti egységeknél, valamint kiválasztott harmadik fél számára, a WUPSIL, a Western Union Company egyik fi leányvállalata, amely bejegyzett székhelye: Unit 9, Richview Business Park, Clonskeagh, Dublin 14, Írland és amelyet a +32 2639 7118-as telefonszámon vagy Hungary.customer@westernunion.com címen lehet elérni.

A Western Union Payment Services Ireland Limited szabályozó hatósága az fi Központi Bank (a továbbiakban: “Központi Bank”), a WUPSIL a pénzügyi vállalkozások cégeknek a Központi Banknál vezetett jegyzékében az E0471360 számon, pénzürgalmi intézményként nyrt bejegyzést. További tájékoztatás a www.centralbank.ie/interntes honlapon érhető el.

A Western Union belföldön és külföldön is nyújt Szolgáltatásokat. Pénzáttalulás végrehajtásához az ügyfél úgy járul hozzá, hogy a pénz átutalására vagy kézhez vételére irányuló tranzakciót kezdeményez, megfelelően igazolja személyazonosságát és aláírja a tranzakciós bizonylatot. Az átutalás megérkezését megelőzően az ügyfelet tájékoztatják arról, hogy a végrehajtás maximum mennyi ideig tarthat, mekkora jutalékat számíthatnak fel, milyen átváltási árfolyamot alkalmaznak a tranzakció vonatkozásában, mégpedig az átutalási megbízás megadásához használt csatornán.

Az ügyfél köteles a címzettet a pénzáttalásról tájékoztatni, beleértve a feladót névvel, származási országról, a hozzávetőleges összeget, a pénzáttalási ellenőrző számot (a továbbiakban: Money Transfer Control Number vagy “MTCN”) és a működési helyen érvényes összes többi egyéb feltételt és elvárást.

A Szolgáltatás kizárólag 18 éven felüliek számára áll rendelkezésre. A hatályos törvények szerint az átutalásnak tilos bizonyos személyekkel és országokkal üzleti kapcsolatban lenniük és a Western Union fenntartja a jogot arra, hogy megtagadja a Szolgáltatás nyújtását ezeknek a személyeknek és országoknak. A Western Union köteles az összes tranzakció vonatkozásában ellenőrizni, hogy a felek nem szerepelnek-e azon a listán, amely az üzleti tevékenységek országában és területén illetékes kormányok bocsátanak rendelkezésünkre, beleértve, de nem kizárólag, az Egyesült Államokat és az ottani államkincstár külföldi eszközöket ellenőrző hivatalát (US Treasury Department’s Office of Foreign Assets Control, rövidítve: OFAC) és az Európai Unió. Ha egyezést találunk, akkor a Western Union megvizsgálja az adott tranzakciót, és meghatározza, hogy a megfelelő listán szereplő személyről van-e szó. Esetenként előfordul, hogy az ügyfelektől további azonosítást kérünk, és más egyéb információkat is, ami a tranzakció lebonyolítását lassítja. Ez a Western Union által lebonyolított tranzakciók mindegyikére vonatkozó jogszabályi előírás. További tájékoztatás a +32 2639 7118-as telefonszámon kapható.

Fizetési feltételek és felelősség – A kifizetést azon személy számára teljesítjük, akit a Western Union vagy annak Ügynöke az összeg felvételére jogosultnak minősít. A kifizetés még akkor is teljesíthető, ha a címzett által kitöltött formanyomtatványban apróbb hibák szerepelnek, azonban olyan esetben soha, amikor a megadott MTCN helytelen. Kifizetés csak akkor teljesíthető, ha a címzett hivatalos kormánysszerv által kibocsátott fénypékes személyazonossági okmányát megvizsgálták, és a címzett a tranzakció vonatkozásában már megadta a Western Union által megkövetelt adatokat, különösen az átutalt pénz összegét, a feladót névvel, a helyes MTCN-t és annak az országnak a nevét, ahonnan az utalást indították.

A Western Union részéről az ügyféllel szembeni szerződéses kötelezettsége teljesítésének minősül az, ha az átutalt összeget kifizeti annak a személynek, aki a tranzakcióra vonatkozóan a fent említett adatokat közli. A Western Union köteles a tranzakcióra vonatkozó, a címzett által említett adatokat és az általa bemutatott személyazonossági okmányt megfelelő gondossággal megvizsgálni, és ha a szóban forgó személyazonossági okmány valódiságát illetően megkérdőjelezhető kétség merül fel, a kifizetést visszautasítani.

Ön ügyfélként köteles biztosítani, hogy az Ön által megadott adatok helytűltek, hiánytalanok és olvashatók legyenek. Ön köteles arról gondoskodni, hogy a címzetten kívül senki se szerzhessen tudomást a tranzakcióra vonatkozó részletekről. A Western Union azt javasolja, hogy kizárólag olyan személyek utaljanak pénzt, akiket ismer. A Western Union nem vállal szavatosságot azon árúk leszállítását, szolgáltatásnyújtását vagy ezek tulajdonságait illetően, amelyeket a Szolgáltatás felhasználásával fizettek ki.

Ha úgy gondolja, hogy a tranzakciója részletei tekintetében adatlopás vagy adatvesztés történt, illetve lelémaslók azokat, akkor azonnal vegye fel a kapcsolatot a Western Unionnal a +32 2639 7118-as telefonszámon. Azt megelőzően, hogy a Western Union értesült előtte adatvesztésről, adatlopásról vagy adatok illetéktelen felhasználásáról, Ön csak akkor tehető felelősség ezért, ha (i) Ön közölte vagy továbbította a tranzakcióra vonatkozó adatok részleteit olyan személy(ek) részére, aki a címzettet nem azonos(ak), és ez elősegítette az adatok illetéktelen felhasználását, vagy (ii) nem jelentette azonnal az efféle adatvesztést, adatlopást vagy az adatok illetéktelen felhasználását, vagy (iii) csalási szándékkal, szándékosan vagy súlyos gondatlansággal járt el.

A Western Union felelősséggel tartozik azon károkért, amelyek amiatt következnek be, hogy az Ön átutalási tranzakciójának lebonyolítása során a Western Union alkalmazottai vagy Ügynökei az irányadó jogszabályok szerint meghatározott szándékos rosszszemmel magatartással vagy súlyos gondatlansággal járnak el. A Western Union és leányvállalatai, társult vállalkozásai és külföldi Ügynökei felelőssége kismértékű hanyagság esetében kizáró. A Western Union felelőssége kizárólag arra terjed ki, hogy az ügyfél meghiúsulással adó, ésszerűen előre látható károk legfeljebb 500 euró erejéig megtérítse (plusz az átutalás összegét és bármely felmerült díjat), a Western Union semmilyen olyan esetben nem tehető felelőssé akkor, ha Ön szándékosan vagy hanyagolva a pénzáttalásra vonatkozó adatokat a címzetten kívül bárki másnak is a tudomására hozta. A Western Union nem felelős továbbá olyan károkért sem, amelyek víz maior esetek, beleértve a távközlési rendszerek összeomlását, lázadást, polgárháborút, háborút vagy bármely más olyan esemény miatt következtek be, amely a Western Union hatáskörén kívül esik (pl. sztrájk, időszaki munkamegtagadás, vagy kormányzatí szervek által kibocsátott rendelkezések).

Amikor a Western Union valamelyik Ügynöke csekket, hitelkártyát, terhelési kártyát vagy bármely más, nem készpénzalapú fizetésezközt fogad el, sem a Western Union, sem az Ügynöke nem köteles lebonyolítani az átutalást vagy a kifizetést teljesíteni, ha a kifizetés készpénzben nem teljesíthető. Ezen túlmenően sem a Western Union, sem az Ügynökei nem felelősek az olyan, a címzett számára nem teljesített kifizetésből eredő károkért, amelyeknek bekövetkezése annak tudható be, hogy a Western Union vagy az Ügynökei valamely, nem készpénzalapú fizetésezköz behajtását végezték, vagy annak a ténynek, hogy a készpénzáttalást csak akkor hajtották végre, amikor a Western Unionnak vagy az Ügynökeinek sikerült az adott kifizetést készpénzesíteniük. A Western Unionnak és Ügynökeinek jogában áll megtagadni a Szolgáltatást bármely olyan személytől indoklás nélkül is, különösen a következő eseményeket megakadályozandó: csalás, pénmosás, terrorizmus finanszírozása; vagy azért, hogy bármely hatályos jogszabályi rendelkezésnek, jogerős bírósági döntésnek vagy szabályozó hatóságok, illetve kormányzatí szervek elvárásainak megfeleljenek.

Az összegek a címzett számára hozzáférhetők és átvethetők egy nappal azt a napot követően,

amikor a Western Union vagy az Ügynökei átvették az átutalandó összeget és a tranzakciós díjakat (a továbbiakban “Átvétel Napja”), mégpedig legkésőbb a hivatalos nyitva tartás végéig, a jogszabályi környezet és a szabályozói elvárások előírásainak megfelelően. A papíralapon kiadott készpénz-átutalási megbízások tekintetében ez a határidő egy munkanappal meghosszabbodik, az (i) EGT területén kívüli készpénz-átutalási megbízások tekintetében vagy (ii) az olyan készpénz-átutalási megbízások tekintetében, amelyek egyenlő több valutaváltást igényelnek euró és valamely, az EGT vagy az Európai Unió olyan tagállamának pénzeme között, amely állam nem tagja az eurózonának, vagy (iii) az olyan lehetséges külföldi készpénz-átutalási megbízások tekintetében, amelyek nem euróban bonyolítottak, és az összegek a címzett számára legkésőbb az Átvétel Napjától számított negyedik munkanap végén lesznek hozzáférhetők és átvethetők. A készpénz-átutalások általában percekben belül rendelkezésre állnak és átvethetők, kivéve, ha az ügyfél bármely késleltetett szolgáltatás opciót választotta, mely esetekben az átutalt összegek a készpénz elküldésétől számítva egy későbbi időben, a választott késleltetett szolgáltatás opció függvényében, akár 24 órával később lesznek a címzett számára hozzáférhetők és átvethetők. Az összegek átutalása késedelmet szenvedhet vagy a Szolgáltatások hozzáférhetetlenné lehetnek, ha nem teljesülnek bizonyos tranzakciós feltételek, beleértve a következőket: a küldött összeg, a célország, a valuta elérhetősége, szabályozói kérdések, személyazonosítási elvárások, az Ügynök helyszíni jelenlétének időtartama, az időzónák közti különbségek, vagy a késleltetett szolgáltatás opció választása. További korlátozások is betartandók lehetnek. További tájékoztatásért kérjük, hívja a +32 2639 7118-as telefonszámot!

A díjakról és költségekről, amelyeket Önnek a Western Union részére a Szolgáltatásért fizetnie kell, valamint azokról az átváltási árfolyamokról, amelyeket alkalmazni fogunk, az átutalási bizonylat részletesen tájékoztatja Önt. Az átutalt összegetek általában a célország pénznemében fizetjük ki, bár néhány országban a kifizetés csak valamely adott helyettesítő valutában teljesíthető. A tényleges átváltási árfolyamot akkor lehet meghatározni, amikor a készpénz átutalását a rendszer visszaigazolja. Minden valutát a Western Union aktuális valutaváltási árfolyamán váltunk át. Azonban bizonyos országokban a helyi jogszabályok miatt előfordulhat, hogy az átváltási árfolyamot kizárólag becsülni tudjuk, és a valós átváltási árfolyamot kizárólag a kifizetésekor állapítjuk meg. A Western Union a valutaváltási árfolyamát annak alapján számítja ki, hogy milyenek a kereskedelmi banki forgalomban hozzáférhető bankközi átváltási árfolyamok, plusz az árrés. A Western Union és annak Ügynökei számára megengedett, hogy a valutaátváltási árfolyamot is nyereségre tegyenek szert. A legtöbb valutaváltási árfolyam naponta többször is változik, attól függően, hogy milyenek az irányadó árák a globális pénzügyi piacokon. A Western Unionnak jogszabályban meghatározott mértékig jogában áll kezelési költségek címen levonni valamennyit azokból az átutalt összegekből, amelyeket az Átvétel Napjától számított egy éven belül nem vesznek fel. További tájékoztatásért kérjük, hívja a +32 2639 7118-as telefonszámot!

A címzett további díjak megfizetésére kötelezhető, ha a feladót által küldött összegeket mobiltelefonon keresztül, vagy bankszámlára kapja. E tekintetben a címzettnak a mobiltelefon szolgáltatással a mobiltelefonos, az mWallet vagy más bankszámla-szolgáltatásra vonatkozó szerződése az irányadó az adott számla vonatkozásában, amely meghatározza az ő szerződéses jogait és kötelezettségeit, a fizetendő díjakat, az összegek hozzáférhetőségét és a számla korlátozásait. Ha ellentmondás merül fel a bankszámlaszám vagy a mobiltelefonos és a címzett neve tekintetében, akkor az összeget a feladót által meghatározott bankszámlaszámra kell jóváírni. A Western Union semmiféle felelősséget nem vállal sem a feladót, sem bármely számlatulajdonos felé a következő pénzügyi jogvitákot által alkalmazott díjakért, nem helyi valutára való átváltási árfolyamért, a következő pénzügyi jogvitákot vagy a célszámlát keltő pénzügyi jogvitákot eljárásért, hiányosságaiért, hibáiért. Bizonyos országokban a Western Union felajánlja annak lehetőségét, hogy ingyenes SMS-ben értesít a feladót, hogy a címzett felvette az összeget, vagy a címzettnél, hogy az összeg hozzáférhető. Ha akar a feladót, akár a címzett SMS-értesítést kér arról, hogy az adott összeg hozzáférhető vagy kifizetésre került, a Western Union nem vállal felelősséget a feladót vagy a címzett SMS értesítésével kapcsolatban esetlegesen felmerülő költségeiért és az adott szolgáltató díjainak megfizetéséért kizárólag a feladót illetve a címzett felé.

Összeférhetetlenség – A WUPSIL ügyfelei részére és részéről nyújt Szolgáltatásokat. A készpénzáttalásnak nem célja, hogy összeférhetetlenségből adódóan az ügyfelek érdekeit veszélyezteti károkat okozzon. Ha észrevesz ön nem kerülhető összeférhetlenség merül fel, a WUPSIL a következőképpen jár el: az ügyfél számára tájékoztatást nyújt az összeférhetlenséggel átlalans jelekről és/vagy okokról valamint b) biztosítja, hogy összeférhetetlenség miatt az ügyfél érdekei kárt ne szenvedjenek. További tájékoztatásért kérjük, hívja a +32 2639 7118-as telefonszámot!

Törles és visszafizetés – Ön, mint ügyfél (küldő) az Ügynök szolgáltatónál helyén személyesen visszavonhatja az Ügynökkel indított tranzakciót egészen addig, amíg a címzett az összeget fel nem veszi. Számra kálmó átutalások esetében pedig addig, amíg a Western Union a bank partner számára ki nem utalta az összeget. Ha a tranzakciót visszavonta, akkor a Western Union visszafizeti Önnek a tökétesítésért, de levonja belőle a Szolgáltatásért felszámított átutalási díjat. A visszafizetéshez jellemzően tíz munkanap szükséges. Ha a címzett számára 45 napon túl sem kerül az összeg kifizetésre, akkor Önnek úgy is módjában áll egy készpénz-alattis tökétesítésnek visszafizetését kérni, hogy arról levonjon egy e-mailben küld értesítést a WUPSIL részére. A Western Union abban az esetben az átutalási díjat is visszafizeti az Ön írásbeli megkeresése, ha az átutalt összeg a fent meghatározott határidőn nem áll a címzett rendelkezésére, feléve, hogy a késés nem víz maior vagy a Western Union (vagy Ügynökei) hatáskörén kívül álló körülmények miatt következett be, beleértve a következőket: jogszabályi, szabályozói követelmények, jord időjárási körülmények, vagy a távközlési rendszerek meghibásodása. Egyes átutalt összegek kifizetése annak következtében is késedelmet szenvedhet, hogy az Egyesült Államok vagy más ország hatályos jogszabályi rendelkezéseit alkalmazni kell.

Abban az esetben, ha panasz van, úgy gondolja, hogy hiba történt, vagy a Szolgáltatással kapcsolatos kérdése merül fel, kérjük, hívja fel az ügyfélszolgálatot a +36 1 235 8484-es (Ügynök) vagy +32 2639 7118-as (Western Union) telefonszámon, vagy keressen a www.westernunion.com oldalon! Kérését ki fogjuk vizsgálni, és kérésére 15 munkanapon belül válaszolni fogunk. Ha nincs megelégedés a válaszával, akkor jogában áll panaszával a Pénzügyi Szolgáltatások Irszagi Ombudsmanjához fordulni, írásban, a következő címre írott levélben: 3rd floor, Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2, Ireland, telefonon a +353 1 6620899-es számon, e-mailben az enquiries@financialombudsman.ie címen, vagy fordulhat az Ön országának helyben illetékes kormányzatí hivatalához.

Az illetékes hivatalok elérhetőségeit a következők címen találhatja meg: http://ec.europa.eu/consumers/soving_consumer_disputes/non-judicial_redress/national-out-of-court-bodies/index_en.htm.

ADATVÉDELMI NYILATKOZAT

Személyes adatait a hatályos jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően kezeljük a Western Union Payment Services Ireland Limited Unit 9, Richview Business Park, Clonskeagh, Dublin 14, Ireland) ellenőrzése alatt.

Az alábbi adatokat gyűjtjük be Önről: Amikor Ön digitális vagy lakossági szolgáltatásainkat használja, kapcsolataiba lép velünk vagy csatlakozik hűségprogramunkhoz, személyes adatokat veszünk fel Öntől, amelyeket az Önnel fennálló kapcsolatunk során már esetlegesen

gyűjtött vagy generált információkkal együtt felhasználunk. Az alábbi adatokat gyűjtjük be Önről: Elérhetőségi adatait, a pénzáttalásával kapcsolatos adatokat, számla-kifizetési információkat, a hűségprogram taggá válásához kapcsolatos adatokat, szolgáltatásunk korábbi hozzáféréseivel kapcsolatos adatokat és marketing preferenciáival kapcsolatos adatokat. Amikor digitális vagy online szolgáltatásainkat használja, az alábbi személyes adatokat gyűjtjük be Önről: információ a domáinról és a gazdagépéről, amelyen keresztül Ön hozzáfér az internethez, a számítógépe IP címe vagy az Ön készülékének a hirdetési azonosítója, a böngészője és operációs rendszere, a dátum és az időpont, amikor Ön hozzáfért a weboldalunkhoz, továbbá annak az oldalknak a címe, ahonnan Ön hozzáfért a mialdunkhoz. A pénzáttalás végrehajtásához Önnek meg kell adnia a Western Unionnak azokat az információkat, amelyek szükségesek az utalás előadásához továbbá a pénzáttalásra vonatkozó jogszabályoknak való megfelelés érdekében. Ha személyes adatait nem bocsátja rendelkezésre, az korlátozhatja a Western Union szolgáltatásához való hozzáférést. Az Öntől begyűjtött adatokon felül az alábbi forrásokból gyűjthetünk Öntől adatokat: attól a személytől, akinél Ön a pénzt kéri, vagy, akitől a pénzt kapja, továbbá ügyműköktől, szolgáltatóktól, üzleti partnerektől, személyazonosság ellenőrzésével foglalkozó vállalatoktól, fizetési és csálás kockázatainak elemzésével foglalkozó vállalatoktól, végrehajtó hatóságoktól, illetve kereskedelmi és nyilvános adatforrásokból.

Az Ön adatait az alábbi jogi és törvényes üzleti célokra használjuk fel:

Szolgáltatás nyújtása az Ön számára: Ez magában foglalja a pénzáttalásokhoz illetve egyéb termékek és szolgáltatások nyújtásához szükséges adatokat.

Jogszabályoknak való megfelelés céljából: Ez magában foglalja személyes adatainak azon célból történő felhasználását, hogy megfeleljünk a jogi és szabályozási kötelezettségeinknek, mint például a pénmosás és a terrorizmus finanszírozása elleni küzdelem; csálás és lopás felderítése, megelőzése és a bűnelkövetők elleni védelmes segítése; továbbá a szolgáltatás törvénytelen vagy tiltott módon való használatának megakadályozása. Ez magában foglalhatja azt is, hogy az Ön adatait az Ön személyazonosságának valódiságát és helytűlő voltának az ellenőrzésére is felhasználjuk, és ehhez harmadik fél segítségét vesszük igénybe.

Törvényes üzleti céljok: A személyes adatokat felhasználjuk termékeink, helyszíneink, szolgáltatásaink és működésünk elemzésére és színvonalának emelésére. Továbbá személyes adatait ügyfélszolgálatunk nyújtására és más egyéb a szolgáltatásaink biztosítása érdekében személyes adminisztratív feladatok elvégzésére is felhasználjuk, valamint biztonság, csálással és személyazonossággal összefüggő kockázatok kezelésére is. Az Ön választásaink függvényében, az Ön által biztosított elérhetőségi adatokra kereskedelmi célú tájékoztatást illetve ajánlatokat küldünk Önnek e-mailben, telefonon, postai úton, SMS-ben, közösségi média és egyéb kommunikációs csatornákon keresztül. A rendelkezésünkre álló adatokat kiemezzük azon célból, hogy jobban megértjük ügyfeleinket, ide tartozik a profil elemzés marketing tevékenységnek segítségével (amennyiben Ön hozzájárul a marketinghez), továbbá, hogy termékeinket és szolgáltatásainkat az Ön igényeireh igazítsuk.

Az Ön adatait megosztjuk: A fentiekben felsorolt bármely célra, szükség esetén és ésszerű keretek között, az alábbi szervezeteknek és feleknek adhatjuk át az Ön adatait: A Western Union csoport vállalatát, beleértve de nem kizárólag, a Western Union Payment Services Ireland Ltd (Irszág), Western Union International Bank GmbH (Ausztria), Western Union International Limited (Irszág), Western Union Financial Services, Inc (Egyesült Államok) és a Western Union LLC (Egyesült Államok). Továbbá ügynökeink vagy üzleti partnereink, akik az Ön által kért szolgáltatást az Ön által transzaktíció végzik; szolgáltatók, kifizetéseket feldolgozó, banki partnerek továbbá olyan adatfeldolgozó, akiknek megbízást adtunk, hogy a saját nevükben üzleti vagy szolgáltatási tevékenységet folytassanak; szolgáltatók és adatfeldolgozó, akiknek megbízást adtunk, hogy az Ön által rendelkezésre bocsátott információkat leellenőrizzék, az Ön személyazonosságának valódiságát és helytűlő voltát ellenőrizzék, továbbá a biztonságáért, csálással és személyazonossággal kapcsolatos veszélyeket kezeljék. Továbbá a rendelkező jogszabályok és szabályozások értelmében az Ön személyes adatait átadhatjuk szabályozó hatóságoknak, végrehajtó hatóságoknak, bíróságoknak, kormányoknak és kormányzatí szerveknek, globálisan, a jogszabályi előírásoknak való megfelelés céljából, illetve, a Western Union vagy egyéb fél jogainak és érdekeinek a megvédése érdekében.

Nemzetközi átutalás: A jelen nyilatkozatban meghatározott célokból ÁDATHATJUK az általunk rögzített adatokat olyan feleknek, akik az Európai Gazdasági Közösség (EGT) területén kívül működnek, beleértve, de nem kizárólag az Egyesült Államokat is. Azonban, ha felfelmerül annak szükségse, hogy az Ön adatait az EGT területén kívüli fél számára átadjuk, ez kizárólag a szolgáltatásunk elvégzése céljából történik (például, ha Ön egy másik országba utal pénzt vagy másik országból kap pénzt, amely esetében az adott országnál meg kell eszarmunk az Ön adatait) és/vagy a törvény által előírt vagy megengedett esetekben. Személyes adatainak az EGT területén kívüre való átadásának biztonságát szükség esetén megfelelő szerződéses feltételek használatával vagy egyéb az EU által jóváhagyott eljárások használatával garantáljuk. Ezen eljárásokról bővebb információt az Elérhetőségeink részben megtalálható elérhetőségi adatok segítségével kaphat.

A személyes adataink megőrzése: Az Ön személyes adatait a pénzügyi tranzakciókra, pénmosás elleni tevékenységre törvény által engedélyezett időig vagy egyéb szabályozás és jogszabály értelmében őrzük meg. Egyéb esetben kizárólag annyi ideig őrzük az Ön adatait, amennyi idő szükséges az adott begyűjtésnek célját képező tevékenység elvégzésére, vagy az Ön kérésének teljesítésére. Általában egy adott tranzakciót követően maximum 10 évig őrzük meg az Ön adatait, kivéve, ha törvény kötelez arra, hogy annál hosszabb ideig is megőrizzük.

Az Ön jogai: Önnek jogában van tudni azt, hogy az Ön személyes adatait feldolgozzuk-e, illetve jogában áll kérni, hogy az Önről vonatkozó információkat beletekinthesen díjmentesen. Önnek jogában áll kérni egy strukturált, gépi eszközl olvasható másolatot azokról az információkról, amelyeket rendelkezésünkre bocsátott. Fenntartjuk a jogot arra, hogy az információ szolgáltatásért egy ésszerű díjat felszámoljunk illetve, hogy kérését megtagadjuk abban az esetben, ha az egyértelműen alaplatan vagy tiltott mértéki. Önnek jogában van kérni a marketing célú kommunikáció megszüntetését. Önnek jogában áll kérni, hogy az Önről meglyűlő hivány, helytelen vagy elavult információit kijavítsuk. Önnek jogában áll kérni, hogy Önről rögzített bizonyos információkat kitöröljünk, illetve korlátozni az Ön adatainak a felhasználását vagy azok bizonyos célú felhasználását élelennzi. Továbbá jogában áll az Ön személyes adatainak a feldolgozásával kapcsolatban panaszt tenni egy felügyeleti hatóságon. Kérem beérkezése esetén előfordulhat, hogy az Ön személyazonosságának igazolása céljából további információt kérünk Öntől. Az Ön kérelmének vonatkozó jogszabály értelmében eleget fogunk tenni.

Ha szeretné élni ezen jogával, kérjük, keresse fel a Western Uniont a +32 2639 7118 vagy a 06 80 200 159 telefonszámon vagy a weboldalunkon (www.westernunion.com) vagy e-mailen (hungary.customer@westernunion.com) keresztül. Mi igyekszünk a kérésére egy hónapon belül válaszolni, azonban bizonyos esetekben jogunk van ezt a határidőt meghosszabbítani.

Ha panasz van azzal kapcsolatban, hogy a Western Union hogyan kezdte az Ön kérelmét, jelen rész értelmében, vagy azzal kapcsolatban, hogy hogyan kezeljük az Ön személyes adatait, kérjük, panaszát írásban nyújtsa be. Panaszát ki fogjuk vizsgálni és általában annak beérkezésétől számított 30 napon belül válaszolunk. Továbbá adatvédelmi munkatársunkat is felkeresheti a privacy@westernunion.com e-mail címen.

2017. évi LIII. törvény

4. § (1) E törvény alkalmazásában kiemelt közszereplő a természetes személy, aki fontos közfeladatot lát el, vagy az ügyfél-átváltgási intézkedések elvégzését megelőző egy éven belül fontos közfeladatot látott el.

a) az (1) bekezdés alkalmazásában fontos közfeladatot ellátó személy;

a) az Államfő, a kormányfő, a miniszter, a miniszterhelyettes, és az államtitkár, Magyarországban az államfő, a miniszterelnök, a miniszter és az államtitkár,

b) az országgyűlési képviselő vagy a hasonló jogalkotó szerv tagja, Magyarországban az országgyűlési képviselő és a nemzetiségi szószóló, c) a politikai párt irányító szervének tagja, Magyarországban a politikai pártvezető testületének tagja és tisztségviselője,

d) a legfelsőbb bíróság, az alkotmánybíróság és olyan magas rangú bírói testület tagja, amelynek a döntési elleni fellebbezésnek helye nincs, Magyarországban az Alkotmánybíróság, az ítélőtábla és a Kúria tagja,

e) a számvéviszők és a központi bank igazgatóság tagja, Magyarországban a Állami Számvéviszők elnöke és alelnöke, a Monetáris Tanács és a Pénzügyi Stabilitási Tanács tagja,

f) a nagykövét, az ügyvivő és a fegyveres erők magas rangú tisztviselője, Magyarországban a rendvédelmi feladatokat ellátó szerv központi szervének vezetője és annak helyettese, valamint a Honvéd Vezérkar főnöke és a Honvéd Vezérkar főnökeinek helyettesei,

g) többségi állami tulajdonú vállalatok igazgatási, irányító vagy felügyelő testületének tagja, Magyarországban a többségi állami tulajdonú vállalatok ügyvezetője, irányítási vagy felügyelői jogkörrel rendelkező vezető testületének tagja, hi nemzetközi szervezet vezetője, vezető helyettese, vezető testületének tagja.

(3) E törvény alkalmazásában a kiemelt közszereplő közeli hozzátartozója a kiemelt közszereplő házastársa, élettársa; vér szerinti, örökfofogadott, mostoha- és nevelt gyermeke, továbbá ezek házastársa vagy élettársa; vér szerinti, örökfofogadott, mostoha- és nevelőszülője.

(4) E törvény alkalmazásában a kiemelt közszereplővel közeli kapcsolatban álló személy:

a) bármely természetes személy, aki a (2) bekezdésben említett személlyel közösen ugyanazon jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet tényleges tulajdonosa vagy vele szoros üzleti kapcsolatban áll,

b) bármely természetes személy, aki egyszemélyes tulajdonosa olyan jogi személynek vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetnek, amelyet a (2) bekezdésben említett személy javára hoztak létre,

(5) E törvény kiemelt közszereplőkre vonatkozó rendelkezéseit a kiemelt közszereplő közeli hozzátartozójára és a kiemelt közszereplővel közeli kapcsolatban álló személyre is alkalmazni kell.

Az Intercash Zrt. Western Union ügyfélszolgálatára elérhető:

Személyes ügyfélszolgálat (nem postacím): 1052 Budapest, Váci utca 10.

Tel: +36 1-235-8484 (Hívható hétfőn 8:00-20:00, keddtől péntekig: 8:00-18:00, szombaton: 8:00-14:00 között)

Fax: +36 1-235-8401

E-mail: reception@intercash.hu

Postacím: 1053 Budapest, Károlyi u. 12.